# Call for tenders' details

Title: Cleaning, sanitary and logistic support services

Start date: 18/02/2019

Time limit for receipt of tenders: 29/04/2019

Contracting authority: European Defence Agency (EDA)

Status: Closed

# Call for tenders question list

| # | Submission date | Publication date | Question subject | Question | Answer |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 22/03/2019 11:47 | 27/03/2019 14:51 | Number of lady toilets | Would you be so kind as to send us information about: The number of lady<br>toilets at EDA | **27/03/2019**<br>EDA has 24 “individual” lady toilets. In addition to that EDA has 1 toilet with 3 unisex “individual” toilets. EDA hosts as well 1 wheelchair-accessible toilet for both: men and women. |
| 2 | 22/03/2019 11:47 | 27/03/2019 15:03 | Type of disinfection | Would you be so kind as to send us information about: The type of disinfection you want for the toilets | **27/03/2019**<br>EDA requests the use of ecological cleaning materials (see par. 2.7.6 Matériel, accessoires de ménage et produits de nettoyage of the Annex 3.9 Spécifications Fonctionnelles et Techniques). |

| # | Submission date | Publication date | Question subject | Question | Answer |
|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 22/03/2019 11:47 | 27/03/2019 15:05 | Capacity of the 33 paper bins | Would you be so kind as to send us information about: The capacity of the 33 paper bins | **27/03/2019**<br>EDA doesn't have any paper dedicated waste collector in the toilets. There are 33 bins mainly for the used paper towels. The capacity is 50-60l per bin. |
| 4 | 22/03/2019 11:47 | 27/03/2019 15:06 | Type of paper | Would you be so kind as to send us information about: The type of paper you want to been filled into the paper towels dispensers | **27/03/2019**<br>The only requirement is that the paper should be recycled. |
| 5 | 26/03/2019 14:32 | 02/04/2019 16:03 | Question related to the tender EN-19.CSD-INF.OP.016 | A la page 8/47 et 10/47 du fichier « EN-19.CSD-INF.OP.016+Annex+3.9 », vous mentionnez que l'activité est réduite à 50% pendant les vacances de Noël. Or, à la page 9/47, vous précisez que l'Agence est fermée du 24/12 au 31/12. N'y a-t-il pas une contradiction entre les deux mentions ? Si l'Agence est fermée pendant la période de Noël, le nombre de jours de travail est bien de 242 jours, mais il semble donc qu'il y ait moins de 27 jours à activité réduite, puisqu'il faut prendre en compte seulement les jours du mois d'août. | **02/04/2019**<br>See document "Q&A No 1 02.04.19" uploaded on the "Document library". |

| # | Submission date | Publication date | Question subject | Question | Answer |
|---|---|---|---|---|---|
| 6 | 03/04/2019 16:44 | 09/04/2019 17:19 | Prix par heure | Vous demandez des prix par heure par personne entre 07h et 19h et entre<br>19h et 7h. Les salaires de la commission paritaire du nettoyage nr.121<br>sont comme ci-dessous : - Tarif normal/tarif jour : entre 06h00 et 22h00. - Tarif nuit : entre 22h00 h et 06h00. Vous demandez des prix par heure pour les weekends. Les salaires de la commission paritaire du<br>nettoyage nr. 121 sont comme ci-dessous : - Tarif samedi - Tarif dimanche et jours fériés.(même tarif) Pour les weekends, vous demandez 2 fois le prix par heure entre 19h h et 7h (au lieu d'entre 07h et 19h).<br>Est-il possible d'adapter votre demande conformément aux taux par heure<br>à payer à notre personnel suivant notre commission paritaire ?<br>Proposition ci-dessous : Prestations complémentaires - Chapitre 3.8 d'Annexe 3.9 "Spécifications Fonctionnelles et Techniques" PRIX HTVA PAR PERSONNE PAR HEURE (€) comprenant toutes les dépenses<br>associées (matériel,accessoires,produits,équipement) JOURS OUVRABLES ENTRE 6H ET 22H JOURS | **09/04/2019**<br>Please see document "Annex 3.6 MODEL FINANCIAL OFFER-Corrigendum 09.04.19" published under the "Document Library" |

| # | Submission date | Publication date | Question subject | Question | Answer |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | ENTRE 6H ET 22H JOURS OUVRABLES ENTRE 22 H ET 6H JOURS FERIÉES ET DIMANCHES* ENTRE 6H ET 22H JOURS FERIÉES ET DIMANCHES * ENTRE 22 H ET 6H SAMEDIS ENTRE 6H ET 22H SAMEDIS ENTRE 22H ET 6H Pour : Chef d’équipe Support Nettoyage Support logistique (Non-Technique) Support logistique (Technique) | |

| # | Submission date | Publication date | Question subject | Question | Answer |
|---|---|---|---|---|---|
| 7 | 15/04/2019 16:48 | 17/04/2019 11:06 | Critère financier | Pouvez-vous clarifier le critère financial award 2.5.4.3 page 28 of 32 du document call for tenders « EN-19.CSD-INF.OP.016+Tender+Specification» svp ? Quel prix considérez-vous pour ce critère ?(voir « EN-Annex+3.6+MODEL+FINANCIAL+OFFER-+Corrigendum+09.04.19 »): 1. Cellule D7+D10+D13+D16+D19+D20+D23+[D27-30+E27-30+F27-30+G27-30+H27-30+I27-30]*250 Ou 2. Cellule D7+D10+D13+D16+D19+D20+D23 Dans la formule 1, vous prenez tous les tarifs par heure que vous multipliez par 250. Le prix en régie a alors un impact énorme, et donc le prix total sera supérieur à 375.000 €. | **17/04/2019** The total price to be taken into consideration for the formula used for the financial score (see par. 2.5.4.3 of the tender specifications) will be the total of the cells D7+D10+D13+D16+D19+D20+D23+[D27-30+E27-30+F27-30+G27-30+H27-30+I27-30]*250. As mentioned in the model financial offer, tenders with a total annual price (total of cells D7+D10+D13+D16+D19+D20+D23) superior to the maximum amount of € 375 000 shall be automatically excluded from the rest of the assessment procedure. The total annual price does not include the cells [D27-30+E27-30+F27-30+G27-30+H27-30+I27-30]*250. |