

**Frontex/OP/809/2016/JL**

**Telefonia komórkowa - usługi i sprzęt**

## **SPECYFIKACJA TECHNICZNA**

### **1. Zakres wymagań**

W celu zapewnienia dla personelu Frontexu komunikacji ogólnościowej, wymagane są usługi “voice and data transfer communication”. W chwili obecnej Frontex ma ok. 434 użytkowników usług głosowych, a do roku 2020 liczba numerów głosowych może osiągnąć ponad 1000. Dodatkowo jest wymagane dostarczenie sprzętu umożliwiającego realizację przedmiotowych usług.

Oczekiwany jest, iż oprócz dostarczania kluczowych usług dla Frontexu oraz zapewnienia bazowego sprzętu telekomunikacyjnego (telephony i karty SIM), wykonawca w ramach kontraktu zapewni także tablety z dostępem do mobilnego Internetu (WiFi oraz 4G).

W ramach usług wykonywanych na rzecz Frontexu, użytkownicy tych usług będą potrzebować transmisji danych dla komputerów przenośnych. Liczba użytkowników tych usług to co najmniej 286 i może się potroić w trakcie realizacji dwuletniego kontraktu. Razem z usługami transmisji danych będą potrzebne zewnętrzne modemy USB skonfigurowane na karty SIM.

Na początku każdego miesiąca jedna faktura będzie przedkładana za miesiąc poprzedni, zawierająca podsumowanie kosztów wszystkich pozycji do zapłaty, a dla celów informacyjnych będzie wymieniała szczegółowe koszty dla każdego lokalnego numeru. Zwycięski teleoperator powinien przedkładać zarówno standardowe faktury papierowe, jak i e-faktury.

Kontrakt będzie podpisany na dwa lata. Istnieje możliwość przedłużenia kontraktu o 3 miesiące lub o kolejne dwa lata. W celu przedłużenia kontraktu, co najmniej 6 miesięcy przed zakończeniem pierwszego 2-letniego okresu obowiązywania kontraktu, ceny pakietów oraz ceny jednostkowe będą przedmiotem weryfikacji w celu zaadaptowania ich do zmian zaistniałych na rynku telefonii komórkowej. Jeżeli obie strony nie zgodzą się na owe ceny w okresie do 3 miesięcy przed wygaśnięciem pierwszego okresu obowiązywania kontraktu, to kontrakt nie zostanie przedłużony na kolejne 2 lata, lecz na okres 3 miesięcy.

W przypadku obopólnego braku woli stron do zainicjowania negocjacji dotyczących weryfikacji cen w okresie co najmniej 6 miesięcy przed zakończeniem pierwszego 2-letniego okresu obowiązywania kontraktu, kontrakt ten wygaśnie.

W przypadku wprowadzenia europejskich lub krajowych zmian legislacyjnych dotyczących kosztów połączeń i/lub transmisji danych, Frontex rezerwuje sobie prawo do renegotjacji warunków kontraktu w każdym momencie jego ważności.

Wszystkie późniejsze zmiany w kontrakcie muszą być akceptowane przez obie jego strony, przez podpisanie odpowiednich aneksów. Dodatkowo, żadne nowe zmiany kontraktu nie mogą być mniej korzystne dla Frontexu niż zawarte w uprzednich warunkach kontraktu.

## **2. Usługi przesyłu głosu i danych**

### **2.1. Sytuacja obecna**

Frontex obecnie wykorzystuje usługi operatora, od którego otrzymał 720 kart SIM (434 karty telefoniczne i 286 karty transmisji danych). Kontrakt z obecnym operatorem wygasa w kwietniu 2017. Frontex pragnie zachować wszystkie dotychczasowe numery kart SIM.

Bieżąca informacja o miesięcznej ilości minut połączeń wykonywanych przez Frontex znajduje się w Aneksie III, zakładka „Opis klienta”.

W obliczu ciągłego wzrostu liczby minut połączeń telefonicznych i ilości transmitowanych danych, jak również wzrostu oczekiwanego dostępu do Internetu dla sprzętu telekomunikacyjnego użytkowanego przez Frontex, oczekiwanym jest wzrost liczby minut połączeń wykonywanych miesięcznie, wzrost wolumenu transmisji danych oraz wzrost ilości kart SIM dla całego okresu realizacji kontraktu (tj. dla przewidywanego maksymalnego okresu 4 lat).

Obecnie używany system operacyjny, wspierany przez Frontex, to iOS, obecnie wykorzystywane narzędzia zarządzania również bazują na iOS.

### **2.2. Wymagane usługi, aplikacje i oprogramowanie**

Wymagania dotyczące przedstawienia kosztów są następujące:

#### **2.2.1. Usługi**

Wymagane usługi, których koszt ma zostać przedstawiony, są wyspecyfikowane w Aneksie III, zakładka „Szczegółowa lista cen”.

#### **2.2.2. Oprogramowanie i aplikacje**

- Oprogramowanie do synchronizacji danych pomiędzy telefonami komórkowymi a komputerami stacjonarnymi i przenośnymi
- Oprogramowanie dotyczące nawigacji GPS i lokalizacji kart SIM w telefonach komórkowych
- Aplikacja do przeglądania szczegółowych bilingów
- Aplikacja do zarządzania usługami oferowanymi dla Frontexu (pakiety aktywacyjne dla numerów indywidualnych, ustanawianie limitów, etc.)

Wyżej wymienione pakiety i usługi muszą mieć możliwość zastosowania wobec wszystkich numerów subskrybowanych przez Frontex, niezależnie od ich ilości.

## **3. Telefony i tablety**

### **3.1. Wymagane usługi oraz szacowana ilość sprzętu w całkowitym okresie realizacji kontraktu**

#### **3.1.1. Karty SIM**

Ilość aktywnych kart SIM wymagana od początku kontraktu jest szacowana na 434 (opcjonalnie z aparatami telefonicznymi) oraz 286 kart z nielimitowanym dostępem do Internetu.

Karty SIM dostarczane przez operatora muszą być w formacie Nano+Mini+Micro-SIM.

W całkowitym okresie ważności kontraktu jest szacowane, że zostanie potrojona ilość aktywnych kart SIM. Opcjonalnie, dla każdej karty SIM może być zakupiony telefon (w zależności od potrzeb Frontexu).

W całkowitym okresie ważności kontraktu Frontex rezerwuje sobie prawo do zażądania większej ilości kart SIM (dodatkowych kart SIM), mających być dostarczonymi bez telefonów. Ceny jednostkowe tych kart SIM muszą być takie same, jak kart SIM dostarczanych wraz z telefonami. Dodatkowo okres ważności dokupionych w późniejszym okresie kart SIM musi wygasać wraz z kontraktem, nie zaś indywidualnie dla każdej z nich.

Wymiana kart SIM musi być darmowa, musi rozpocząć się natychmiast po podpisaniu kontraktu oraz musi zostać zakończona maksymalnie w ciągu 7 dni kalendarzowych (tak aby rozpoczęcie świadczenia usług nastąpiło 1 miesiąc po podpisaniu kontraktu przez jego ostatnią stronę, dając w ten sposób Frontexowi możliwość łagodnego przeprowadzenia tej operacji w ramach własnych struktur. Wykonawca przygotowuje karty SIM dla konkretnych numerów i dostarcza je do Frontexu w ciągu wyżej wymienionego nieprzekraczalnego okresu 7 dni kalendarzowych.

Dodatkowo wykonawca zapewni możliwość stałej wymiany zgubionych lub zniszczonych kart SIM, z aktywacją ich wybranych numerów.

### 3.1.2. Telefony komórkowe - model grupy B

Specyfikacja standardowego/budżetowego telefonu komórkowego jest przedstawiona w Aneksie III, zakładka "Urządzenia mobilne". Poza przedstawieniem specyfikacji technicznej, oferowany model powinien mieć równolegle możliwość zakupu w wersji "dual SIM cards", w tej samej cenie co wersja standardowa. Aparaty nie będą mieć blokady karty SIM. Okres gwarancyjny dla oferowanych aparatów nie będzie krótszy niż 24 miesiące. Aparaty będą w ciemnych lub neutralnych kolorach (tj. czarny, szary, srebrny, grafitowy lub ciemnoniebieski, również metalizowany).

### 3.1.3. Smartfony - model grupy A

Preferowany smartfon dla Frontexu to najnowszy oferowany na rynku model wykorzystujący oprogramowanie iOS, posiadający wbudowaną pamięć średniego typu w danej chwili oraz pozwalający na zdalną konfigurację.

W przypadku pojawienia się na rynku nowego modelu wykorzystującego oprogramowanie iOS Frontex rezerwuje sobie prawo do zmiany głównego modelu telefonu na nowszy, po uzgodnieniu tego faktu z operatorem, pod warunkiem że główny model nie jest już dostępny. Nowy telefon musi mieć taką samą cenę jak poprzedni model lub niższą.

Oferowane modele smartfonów (minimum 1 z każdego rodzaju) mają spełniać następujące minimalne kryteria techniczne:

- GSM 850/900/1800/1900, WCDMA 2100
- Pamięć typu flash min. 32 GB (szczegółowe rozmiary pamięci zostały opisane w Aneksie III, zakładka "Urządzenia mobilne")
- MMS i SMS
- Wsparcie POP3, IMAP4 i SMTP Support dla poczty elektronicznej
- Wyszukiwarka internetowa i transfer plików via HSDPA oraz 4G
- Zapisywanie głosu do sporządzania notatek lub nagrywania rozmów
- Global Positioning System (GPS)
- Aparat fotograficzny z lampą błyskową, autofokusem oraz możliwością nagrywania filmu (min. 12 MPix)
- WLAN IEEE802.11 b/g/n
- Najnowszy system iOS

Smartfony nie będą posiadać sim locka. Okres gwarancyjny dla urządzeń nie będzie krótszy niż 24 miesiące.

Aparaty będą w ciemnych lub neutralnych kolorach (tj. czarny, szary, srebrny, grafitowy lub ciemnoniebieski, również metalizowany).

Tylko modele spełniające powyższe minimalne kryteria techniczne będą uznane za akceptowalne technicznie.

Równolegle, inne modele telefonów mają być zaoferowane (dla maksimum 10% całej puli numerów), jak również i one mogą być przedmiotem zakupu przez Frontex z aktualnej oferty operatora. Lista cenowa wszystkich obecnie dostępnych telefonów komórkowych, z konkretnymi cenami dla Frontexu, musi być częścią oferty przetargowej.

Podczas każdego roku trwania realizacji kontraktu, dodatkowo Frontex wymaga dostawy pewnej ilości telefonów komórkowych (do 3% z całej puli numerów) do testowania (Frontex wybierze modele z bieżącej oferty operatora).

W przypadku zaprzestania produkcji któregośkolwiek z modeli (lub jednej z jego wersji) operator poinformuje o tym fakcie Frontex i zaoferuje model zastępczy, a następnie Frontex wybierze nowy model, spełniający wymagane minimalne kryteria techniczne. Nowy wybrany model stanie się modelem głównym na pozostały okres realizacji kontraktu, chyba że opisana sytuacja się powtórzy. Jeżeli tak się stanie, inny model spełniający minimalne kryteria techniczne będzie wybrany przez Frontex.

Ceny modeli przedstawionych w ofercie przetargowej będą obowiązywać przez cały okres ważności kontraktu, jak również będą mieć zastosowanie do modeli zastępczych.

Po podpisaniu kontraktu wszystkie 434 telefony obecnie używane przez Frontex będą stopniowo zastępowane przez nowe modele. Wymiana minimum 75% puli będzie realizowana w ciągu roku od daty rozpoczęcia realizacji kontraktu, a telefony będą dostarczane partiami.

Wykonawca dostarczy również, w ramach realizacji dwuletniego kontraktu, co najmniej 5% (z puli wszystkich numerów) dodatkowych telefonów dla tych samych modeli i ich wersji, w tej samej cenie jak telefony z aktywną kartą SIM. Posłużą one jako sprzęt rezerwowý (w razie konieczności napraw, zastąpienia skradzionego aparatu, etc.). W przypadku przedłużenia kontraktu o kolejne 2 lata, wymiana telefonów komórkowych nastąpi ponownie pod tymi samymi warunkami, z cenami uzgodnionymi po dokonanej rewizji cen.

#### 3.1.4. Tablety - model grupy C

Frontex oczekuje, że operator zaoferuje stałe ceny dla najnowszych tabletów z oprogramowaniem iOS oraz wbudowaną pamięcią standardowego rozmiaru. W przypadku wycofania z produkcji jednego z wybranych modeli, Frontex rezerwuje sobie prawo do jego wymiany na inny model z aktualnej oferty operatora, pod warunkiem że będzie on spełniał minimalne kryteria techniczne.

Obecnie Frontex używa około 150 tych urządzeń i jest oczekiwane, że podczas pierwszych 2 lat realizacji kontraktu ta ilość wzrośnie do około 300 sztuk.

Oferowane tablety (minimum 1 z każdego rodzaju) powinny spełniać następujące minimalne kryteria techniczne:

- Procesor CPU dual-core 1 GHz
- Pamięć typu flash min. 32 GB ((szczegółowe rozmiary pamięci zostały opisane w Aneksie III, zakładka "Urządzenia mobilne")
- Pamięć RAM min. 1 GB
- UMTS/HSPA/HSPA+/DC-HSDPA (850, 900, 1900, 2100 MHz)
- GSM/EDGE (850, 900, 1800, 1900 MHz)
- Wyszukiwarka internetowa i transfer plików via HSDPA oraz 4G
- Global Positioning System (GPS)
- Aparat fotograficzny z lampą błyskową, autofokusem oraz możliwością nagrywania filmu (min. 8 MPix)
- WLAN IEEE802.11 b/g/n
- Najnowszy system iOS

Urządzenia nie będą posiadać sim locka. Okres gwarancyjny dla urządzeń nie będzie krótszy niż 24 miesiące.

Urządzenia będą w ciemnych lub neutralnych kolorach (tj. czarny, szary, srebrny, grafitowy lub ciemnoniebieski, również metalizowany).

Tylko modele tabletów spełniające wszystkie wymagane minimalne kryteria techniczne będą uznane za akceptowalne technicznie. Dodatkowo Frontex wymaga dostawy pewnej ilości tabletów z różnymi systemami operacyjnymi do testowania. Frontex oczekuje, że operator zaoferuje zniżki od cen rynkowych dla oferowanego sprzętu.

Każde z oferowanych urządzeń zakupione w ramach realizacji kontraktu ma mieć w zestawie standardowe akcesoria pakietowe (ładowarkę, kabel do połączenia z komputerem, słuchawki).